EC2023-001(2)

Signal Hound 製品のご購入に関して

効率良くお買い物をしましょう (第二版)

2023 年 3 月 5 日

Radio Dream Webshop

(合同会社 Radio Dream)

本文は、Signal Hound 製品のご購入を計画されている企業様, 商社様, 学校様, 個人様ので、Radio Dream Webshop とお取引がない(なかった)お客様にお読み頂く為にご用意した説明文です。

お手数ですが、紙に印刷して、一通り一読頂ければ幸いです。

本件は、10 年以上前から、極少数の方がトラブルを発生させ続けています。特に、ご認識頂けない方が間違った解釈のまま、自社内だけでなく、商社様, 関連他社様, フリーランスの個人様に結論がない Signal Hound 製品の購入依頼を行いますと、依頼された方々が多大な時間を浪費しますので、十分にご注意下さい。本文をご参照頂き、効率の良いお買い物をご計画頂きたく、お願い申し上げます。

※ 以下は⑥が最重要で、トラブルの半分は⑥に起因しています。
⑥は、必ずお読み頂きたくお願い致します。

① 当店は、お客様が作成した注文書は、原則チェックしません

当店は、お客様が作成した注文書を承諾する, もしくは、注文書によって当店の商品の販売がお客様に承諾されたという解釈はしません。当店は、お客様が私的に作成した注文書は、お客様のお買い物メモとしてしか認識しませんので、ご注意下さい。

② 当店でのお買い物は、代金先払いのみ受け付けております

ご購入金額が 100 万円, 200 万円であっても、注文書によるご注文での後々(通常 3 ヶ月後, 長い場合は 2 年後)のお支払いはお断りしています。尚、当店はクレジットカードをご使用頂けますので、原則的にクレジットカードのご利用枠の範囲内でお買い物を行うことができます。

但し、ご了承頂かなければなりませんが、クレジットカードでのお買い物は、販売商品の単価が 100 万円をこえる場合は、別途ご相談させて頂く場合があります。(これは、当店と契約している、代金代行徴収会社の意向によるものです。)

③ Signal Hound 商品の米国からのご発送は、FedEx のみです

購入価格を安くする為に、日本のお客様がその他の輸送方法を指定することはできません。また、当店が Signal Hound にかけあっても、商品の受取人をアメリカ国内の企業, 個人, 日本への輸出代行業者にすることはできません(既に、実例ありです。)ので、ご注意下さい。

④ Signal Hound の日本代理店は、Radio Dream Webshop だけです

本件は、Signal Hound から、Radio Dream Webshop が日本で唯一の正規代理店と説明するように施されていますので、ご説明しておきます

Signal Hound の日本代理店は、当店だけです。当店以外で Signal Hound 商品を販売しているショップは、当店から Signal Hound を仕入れているか、もしくは正当ではない手段で並行輸入しているかのどちらかです。尚、日本国内から Signal Hound に依頼する Signal Hound 製品の修理は、Signal Hound が修理時にシリアルナンバーをチェックしますので、正当な手段で日本国内に持ち込んだ Signal Hound 製品以外の修理は、Signal Hound にお断りされる恐れがあります。(これは、Radio Dream Webshop が予測, 管理できることではありません。)

⑤ お客様のご要望により Radio Dream Webshop が発行する書類についてのご説明

一部の例外を除いて、以下のみです。

(1) 御見積書
(2) 納品書
(3) 領収書 (※1)

(※1) 商品発送前にお客様からご依頼を頂いた場合に限り、
納品書を領収書に差し替えることもできます。

まれに、地方自治体の定型書式での発行を求められることがありますか、その場合は、例外として、お客様が地方自治体の定型書式を作成して、当店に書類をお送り頂き(事前提出が必要な場合は、返信用封筒を同封して下さい。)、ポストイットを貼って、「ここにハンコ。ここにサイン。」とご指示下さい。

その他、お客様が定めた会社, 学校への書類提出のご要求は、応じることができませんので、予めご了承下さい。

⑥ お客様は、Signal Hound 商品を直製日本に輸入する資格がありません

■□■ 本件の後処理を行うと、あなたも 50 時間は時間をロスする恐れがあります ■□■

長期にわたりご説明を控えておりましたが、ご説明することにしました。

Signal Hound 製品は、日本以外では、ほとんどの国で全機種のご購入の際し、お客様は Signal Hound End User Certificate (EUC) に必要事項を記載して、Signal Hound の輸入許可を得なければなりません。お客様, 商社様 には、Signal Hound 商品を直製日本に輸入する資格がないのです。

名目上の目的は、その理由は米国の知的財産権を保護する為となっていますが、それだけではありません。Signal Hound 製品は兵器転用の恐れがありますので、日本以外では、購入に際し、通常、全機種で購入審査が行われています。

ここで、何度も日本以外という言葉でご説明していますが、日本で、全機種の購入審査が緩和されているのは、Radio Dream Webshop (合同会社 Radio Dream)だけです。Radio Dream Webshop は、SM435C, SM435B, SM200C, SM200B, BB60D 以外の購入審査が免除されていますが、それは Radio Dream Webshop が世界で 3 番目の Signal Hound のディストリビューターとして、10 年以上の販売実績を継続していることに起因しています。通常、米国外の世界中のディストリビューターの中で、Signal Hound 製品の購入審査が免除されている人はいません。Radio Dream Webshop が別格なのです。(世界 3 番目ですから。)

従いまして、お客様には、Signal Hound 商品を直製日本に輸入する資格がなく、更に、全機種の購入審査も必要ですから、二重の制限により、お客様, 商社様 には、Signal Hound 商品を直製日本に輸入することができません。

お客様, 商社様 が Signal Hound に直接ご購入を相談すれば、全て Radio Dream Webshop に連絡が入ります。Signal Hound は米国企業ですから、日本の個人情報保護法は適用されません。Signal Hound は普通に Radio Dream Webshop に連絡してきて、「日本のお客様, 商社様のご要望に対応するように。」と言うだけです。

尚、Radio Dream Webshop の Signal Hound 製品の販売ライセンスが、日本国内に限定されています。Radio Dream Webshop は、Signal Hound との契約に準拠する範囲で、日本国内で販売することができるだけです。尚、Radio Dream Webshop は、Signal Hound 製品を日本国外のお客様に販売する資格がありません。(← 日本国外のお客様には販売できません。)

更に、Signal Hound 製品は兵器転用の恐れがありますので、Radio Dream Webshop の判断により、販売をご遠慮させて頂くこともあり得ます。これは、Radio Dream Webshop が販売できるお客様を見定めるように、Signal Hound から依頼されていることを意味します。

以上、ご理解頂きたく、お願い致します。